



Primeira
Infância
Melhor

GOV
RS
NOVAS FAÇANHAS
NA SAÚDE



ABRIL 2020

Nessas últimas semanas, estamos todas/os nos adaptando a um jeito diferente de viver e trabalhar. Esta adaptação não é imediata: aos poucos, vamos nos (re)organizando e (re)descobrimos formas de se relacionar e de trabalharmos pela primeira infância no Estado.

Neste momento, muitos municípios precisaram suspender temporariamente as visitas domiciliares nas famílias, as reuniões de equipe e outras atividades coletivas para evitar aglomerações que facilitam a disseminação do vírus. Entendendo a importância desta ação, trabalhamos rapidamente para emitir uma Nota de Recomendação¹ inicial que garante a manutenção do repasse financeiro, apesar da suspensão das referidas atividades presenciais.

No Estado², nós do Grupo Técnico Estadual (GTE) também precisamos reorganizar nosso processo de trabalho: adiamos formações e visitas de apoio técnico aos municípios e nossa equipe passou a funcionar presencialmente em escalas alternadas de trabalhadores e a realizar teletrabalho. Apesar disso, nosso trabalho não parou e estamos disponíveis para apoiá-los/as diariamente.

Pensando na necessária adaptação do processo de trabalho, reunimos abaixo algumas ações possíveis de serem implementadas pelas equipes municipais do PIM/PCF em tempos de coronavírus, levando-se em conta a necessidade de isolamento social, porém nos mantendo ativos em nossa missão comum: cuidar da primeira infância.

Sabemos que cada município apresenta um contexto e características singulares. A implementação das ações aqui elencadas são apenas sugestões/ideias para as equipes municipais do PIM/PCF nesta adaptação. Cada município, conhecendo a sua realidade, pode implementá-las, adaptá-las ou desenvolver outras estratégias para manter o PIM/PCF ativo neste período.

Consideramos muito importante destacar que várias dessas sugestões foram desenvolvidas pelas próprias equipes municipais do PIM/PCF que estão lidando de forma muito criativa com este momento atípico. São ideias interessantes e simples que queremos socializar com todos, afinal, boas práticas merecem e precisam ser compartilhadas!

¹ Recomendações para o trabalho das equipes municipais da Política Primeira Infância Melhor (PIM) frente à pandemia do COVID-19, emitida em 17 de março de 2020. Disponível em: <https://saude.rs.gov.br/coronavirus-profissionais-da-saude>

² A equipe do Departamento de Assistência Social no Estado que apoia os municípios no Programa Criança Feliz também precisou reorganizar-se e passou a trabalhar parcialmente em regime de teletrabalho. As demandas sobre o PCF estão sendo respondidas através do e-mail psb@stas.rs.gov.br ou do telefone 51 3288 6549

PARA O PROCESSO INTERNO DE TRABALHO DAS EQUIPES

1. COVID-19

Atenção às informações oficiais

Os últimos dias têm sido intensos, com muitas medidas e ações sendo tomadas a todo o instante pela União, Estados e Municípios para a contenção da pandemia pelo coronavírus. Para acompanhar esse ritmo de mudanças, é importante que toda a equipe se informe e repasse as orientações às famílias a partir de informações provenientes de fontes confiáveis, combatendo as fake news.

Os sites do Ministério da Saúde (<https://saude.gov.br>) e da Secretaria Estadual da Saúde (<https://saude.rs.gov.br/coronavirus-profissionais-da-saude>) são canais importantes para consulta.

Trabalho em Rede

É muito importante que a equipe do PIM/PCF conheça os novos fluxos e ações municipais surgidas em razão do COVID-19. A comunicação com a rede precisa, assim, estar bastante ativa. Com todos falando “a mesma língua”, o/a visitador/a será mais assertivo/a em suas orientações com as famílias, repassando informações alinhadas aos demais dispositivos da rede. Por exemplo:

- Em caso de suspeita de COVID-19, qual serviço municipal é referência para as famílias?
- Quais as determinações da Secretaria

Municipal de Saúde para as consultas de pré-natal, puerpério e puericultura? Quais os fluxos e periodicidade foram estabelecidos?

- Quais os benefícios no âmbito da Assistência Social as famílias podem acessar? Como tem se dado a garantia de direitos trabalhistas de gestantes e pais neste período em que tem sido necessário o isolamento social?
- Como estão as orientações das escolas para as famílias? As aulas foram suspensas? Estão sendo orientadas atividades à distância?

2. Manutenção do trabalho em equipe

Apesar do distanciamento físico, é importante que as equipes desenvolvam meios para manter o diálogo e traçar estratégias comuns de intervenção. Diferentes ferramentas podem ser usadas para isso: WhatsApp, telefone, reuniões por videoconferência. Sob a coordenação do GTM ou monitor, estes espaços, além de contribuir para a continuidade de um trabalho alinhado, possibilitam a troca entre os membros da equipe sobre o momento em que vivemos, as inseguranças, receios, tornando-se um espaço de acolhimento entre os membros. Além disso, caso sejam estabelecidas ações à distância junto às famílias através

destas ferramentas, é fundamental que o monitor e/ou GTM acompanhe o que está sendo feito pelo/a visitador/a, a fim de apoiá-lo/a e acolhê-lo/a frente às demandas que ele/a identificará. É importante destacar que o estabelecimento de ações à distância através de ferramentas online ou por telefone, tanto para o trabalho interno quanto para a continuidade da atenção às famílias, deve ser avaliada no município. É necessário ponderar se os/as visitantes/as e demais membros da equipe têm a possibilidade de acesso a estes recursos fora do ambiente de trabalho.

3. Qualificação da equipe

Muitos recursos (cursos ead, filmes, documentários, livros, artigos, dentre outros) podem ser utilizados para qualificar nosso trabalho nesse período. Cada equipe pode desenvolver uma forma de utilizar estes recursos (leitura individual ou coletiva, discussões e fóruns online, videoconferências) avaliando o que mais se encaixa/funciona na sua dinâmica.

Há uma série de bons materiais disponíveis na internet. Representantes do GTM e monitores podem buscar esses conteúdos e organizar estratégias para utilizá-los com sua equipe de visitantes.

Nós, do GTE, separamos abaixo algumas sugestões que consideramos interessantes e que podem contribuir no aprimoramento da equipe.

Cursos EAD

Algumas plataformas tem ofertado cursos abertos e gratuitos sobre temáticas afins ao trabalho do PIM/PCF que podem contribuir na qualificação profissional e reflexão de nossas práticas junto às famílias. Alguns deles são:

CURSO	ORIGEM	ONDE ENCONTRAR
Curso Básico do Programa Criança Feliz	Ministério da Cidadania	http://www.mds.gov.br/ead
A promoção do desenvolvimento infantil e o Programa Criança Feliz	Ministério da Cidadania	http://www.mds.gov.br/ead
Notificação de Violências: conceitos e aplicações	Universidade Federal do Rio Grande do Sul	https://lumina.ufrgs.br/course/view.php?id=98
Saúde da Pessoa com Deficiência na Infância	UNA SUS	https://www.unasus.gov.br/cursos/curso/45923
Para elas: atenção integral à saúde da mulher em situação de violência	UNA SUS	https://www.unasus.gov.br/cursos/curso/45008
Orientações Gerais ao Paciente com COVID-19 na Atenção Primária à Saúde	UNA SUS	https://www.unasus.gov.br/cursos/curso/46168
Cuidado Integral na Primeira Infância: do pré-natal aos 6 anos de idade	TELESSAÚDE UERJ	http://www.telessaude.uerj.br/teleeducacao/enrol/index.php?id=13

Filmes e Documentários

O uso de filmes e documentários também pode constituir-se como uma estratégia interessante de sensibilização e reflexão da equipe. Em especial, sugerimos alguns:

- **Pílulas do Começo da Vida:** vídeos curtos produzidos a partir das filmagens do documentário O Começo da Vida, o qual aborda diferentes temáticas relacionadas à Primeira Infância! Vale a pena ver! Link para acesso:

<https://ocomecodavida.com.br/tag/pilulas/>

- **Série de MiniDocs Território do Brincar:** Que tal conhecer diferentes brincadeiras das crianças pelo Brasil? Link para acesso:

<https://www.youtube.com/playlist?list=PL1llaKMcWzeyDaghg7MnFhC-iiiq0kKxd>

Além desta série há muitos outros vídeos interessantes na página.

- **Nascer nas Prisões:** Último filme exibido no Cinedebate do PIM/PCF no ano passado, conta a vivência das mulheres que tem sua gestação e o primeiro ano de vida dos filhos dentro das prisões. Link para acesso:

<https://www.youtube.com/watch?v=vmi6r-M-K0U>

- **Série documental "Paulo Freire, um homem do mundo"**, que estreou no SescTV e fica disponível on demand gratuitamente no link abaixo. Composta por cinco episódios, a série mergulha na vida e o obra do pensador brasileiro que é referência mundial na educação.

Link para acesso: <https://sesc.tv.br/programas-e-series/paulo-freire/>

Bibliotecas

Diferentes sites voltados à temática da Primeira Infância oferecem vastas bibliotecas, organizadas por temas, com livros, vídeos e artigos científicos que podem enriquecer nossos conhecimentos:

- **Biblioteca da Fundação Maria Cecília Souto Vidigal:**

<https://www.fmcsv.org.br/pt-BR/biblioteca/>

- **Enciclopédia sobre o Desenvolvimento na Primeira Infância:**

<http://www.encyclopedia-crianca.com/>

- **Biblioteca virtual da UNICEF:**

<https://www.unicef.org/brazil/biblioteca>

4. Atualização do Sistema de Informação do PIM (SisPIM)

O SisPIM concentra todas as informações do PIM nos municípios e, por isso, sua atualização é tão importante. Seu preenchimento, não requer a presença física de todos os membros da equipe, logo, esta tarefa deve ser mantida mesmo em tempos de COVID-19. Em especial, sugerimos a atenção a alguns relatórios:

RELATÓRIO	O QUE ATUALIZAR?
Cadastro de usuário	<ul style="list-style-type: none">● Atualizar os cadastros, especialmente telefones para contato e e-mails;● Inativar cadastros de profissionais que não compõe mais a equipe;
Cadastro de famílias	<ul style="list-style-type: none">● Incluir famílias atendidas que ainda não foram inseridas no sistema;● Inativar as famílias que não estão mais sendo atendidas pelo PIM (que deixaram o programa antes da suspensão das visitas);
Totalização de visitantes	<ul style="list-style-type: none">● Analisar se há visitantes que não estão atingindo a previsão de número de famílias acompanhadas e pensar em estratégias para ampliação deste número (remapeamento de áreas, ampliação/redução da equipe...) para quando as visitas domiciliares/grupos forem retomadas;
Totalização de acompanhamentos do desenvolvimento infantil	<ul style="list-style-type: none">● Analisar se o relatório apresenta erros (geralmente sinalizados na cor amarela ou vermelha) e corrigi-los;● Incluir as avaliações faltantes: o monitoramento do desenvolvimento infantil deve continuar a ser preenchido mesmo com as visitas suspensas.<ul style="list-style-type: none">○ Se a criança já estava encerrando a faixa etária quando as visitas foram suspensas, a avaliação do desenvolvimento infantil e o acompanhamento descritivo trimestral devem ser realizados com base nas observações e registros feitos pelo visitador ao longo de toda a última faixa etária.○ Se, no momento da suspensão das visitas, a criança tiver recém iniciado uma faixa etária, não haverá muitos registros e observações que embasem os acompanhamentos. Neste caso, deve apenas ser justificado no SisPIM.

PARA A MANUTENÇÃO DO ACOMPANHAMENTO ÀS FAMÍLIAS

Apesar das visitas domiciliares e grupos terem sido suspensos temporariamente em muitos municípios, é importante adaptar estratégias para manter o acompanhamento e a vinculação com as famílias neste período, de acordo com as possibilidades e recursos disponíveis.

A partir do contato e vínculo que já temos, é fundamental que possamos contribuir na orientação às famílias quanto às medidas de prevenção e contágio do COVID-19 e, ao mesmo tempo, pensar junto com as mesmas formas de continuar

estimulando a promoção do desenvolvimento integral infantil, a partir do seu protagonismo. Com as gestantes, puérperas e crianças distantes de outros espaços de socialização, mais do que nunca precisamos trabalhar para fortalecer a autonomia das famílias neste processo.

Como possibilidades de manter o acompanhamento e, tendo como base boas práticas que já têm sido desenvolvidas por alguns municípios, sugerimos algumas ações:

1. Diversificar os meios de comunicação com as famílias

De acordo com as possibilidades de cada município e equipes, diferentes meios de comunicação podem ser utilizados para manter o diálogo e as ações do PIM/PCF com as famílias. Um exemplo disso são os contatos telefônicos ou via WhatsApp³. Neste último, o contato pode ser feito de forma particularizada com cada família e através da criação de grupos de WhatsApp com as mesmas.

Nestas intervenções devemos nos atentar a alguns aspectos:

- Seguir orientando as famílias com relação às questões voltadas à gestação e ao desenvolvimento infantil, sempre valorizando seus potenciais e apoiando-as na identificação de recursos que elas dispõem em suas casas para as atividades. Ainda, é fundamental ter como foco o fortalecimento da interação familiar.
- Manter a escuta atenta, acolhedora e sem julgamento às demandas das famílias. Sabemos que este momento de isolamento pode gerar ansiedade e angústia, assim, é

3 Sabemos que em alguns municípios estas estratégias podem ser de difícil execução em função da disponibilidade de equipamentos e internet. Alguns municípios têm disponibilizado celulares institucionais do PIM/PCF para que os/as visitantes/as possam usá-los para se comunicarem com as famílias.

importante acolher as famílias. Caso sejam identificados sinais de alerta, devemos acionar os demais serviços da rede para apoiarmos a família em suas necessidades.

- O planejamento das ações que serão desenvolvidas junto às famílias deve ser feito em conjunto com monitor/a e/ou representantes do GTM, e sempre deve considerar o plano singular de atendimento da mesma.
- Os grupos de WhatsApp podem ser muito potentes para socializar informações e, especialmente, como um espaço de troca de experiências entre as famílias.
- Na orientação aos usuários quanto às medidas de prevenção de contágio do COVID-19, reforçamos que é fundamental que sejam divulgadas às famílias apenas informações oficiais da Organização Mundial de Saúde, Ministério da Saúde, Secretaria Estadual de Saúde e das Secretarias Municipais de seu território de atuação. Cuidado com as fake news!
- Reunimos alguns materiais (cards, informativos, dicas e outros) construídos por diferentes instituições que podem ser compartilhados com os visitantes e famílias. Estes materiais estão disponíveis através do link:

https://drive.google.com/open?id=1FdesswtjDDEtnARZkmQ_d_nR53UAh_4H

2. Manutenção de Visitas em caráter excepcional

Caso existam famílias às quais a equipe do PIM/PCF e a rede de serviços intersetorial avaliem que há necessidade de continuidade das visitas domiciliares em virtude de alguma situação de vulnerabilidade, risco ou outros, pode-se mantê-las, desde que respeitadas as legislações e decretos municipais vigentes. Nestas situações, caso necessário, pode

ser flexibilizada a periodicidade das visitas e o seu tempo de execução, bem como recomenda-se a realização das mesmas em espaços abertos (áreas externas da casa). Além disso, deve-se respeitar as recomendações de uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) orientado pela equipe municipal de Saúde.

3. Ações informativas para as famílias e demais membros da comunidade

Socializar informações a partir de postagens nas redes sociais (Facebook, WhatsApp, Instagram e Twitter) do PIM/PCF do município: informações sobre temas pertinentes ao momento e relacionados à primeira infância como: saúde mental das gestantes, crianças e famílias neste momento de isolamento social; formas de lidar com o luto; prevenção de acidentes; violência doméstica, benefícios sociais às famílias, brincadeiras para serem desenvolvidas pelas famílias, dentre outras.

Participar de programas rádio e outros meios de comunicação local: o uso das mídias locais também é uma forma de entrar nas casas das famílias. Através delas, podemos reforçar junto à comunidade a importância da primeira infância, da promoção do desenvolvimento integral infantil e ainda ofertar orientações importantes sobre o COVID-19.

Buscamos através deste documento recomendar algumas ações para este momento atípico em que vivemos. Avaliem em equipe e com a rede de serviços o que é possível realizar no seu município e quais ações poderiam beneficiar as famílias que acompanhamos.

Gostaríamos de reforçar, mais uma vez, que nós do GTE estamos à disposição para esclarecer dúvidas e apoiá-los! O PIM/PCF é um dos protagonistas na rede de cuidado na primeira infância, por isso é fundamental nos mantermos ativos e próximos às famílias!

PIM - Primeira Infância Melhor
<http://www.pim.saude.rs.gov.br>
Telefone: +55 51 3288.5921 / E-mail: pim@saude.rs.gov.br
Centro Administrativo Fernando Ferrari (CAFF)
Av. Borges de Medeiros, 1501 6º andar - Ala Norte
Praia de Belas CEP 90119-900 Porto Alegre/RS Brasil

